

Solicitare retur

Important:

Formularul de retur completat si pozele cu starea produselor se vor trimite pe adresa de mail garantie@waincris.ro.

Dupa primirea acceptului de retur(pe mail), produsele trebuie sa fie ambalate corespunzator, cu eticheta si formularul de retur completat si pus in colet.

Produsul trebuie returnat in termen de 14 zile de la primire.

Va rugam sa va asigurati ca produsele returnate sunt in aceeasi stare in care au fost receptionate!

Produsele realizate pe comanda sau care au fost modificate dupa cerintele clientului **NU SE POT RETURNA**.

Piscinele supratere (Intex, Bestway) NU SE POT RETURNA, deoarece sunt produse nereturnabile din motive de protecție a sănătății sau din motive de igienă dacă au fost desigilate de consumator (pct e, art.16 OUG nr 34/2014).

Important:

Plata transportului in caz de retur/schimb produs este suportata de catre client si este calculata de firma de curierat!

Important: NU ACCEPTAM COLETE CU RAMBURS!NU ACCEPTAM PRODUSE CARE AU FOST UTILIZATE!!!

Comanda NR/DATA :.....

Nume si prenume:.....

Telefon:.....

Motive returnare(detaliat)

-
-
-
-
-

Dupa primirea, receptionarea si verificarea produsului la depozit, in functie de starea acestuia se decide:

1. Inlocuirea produsului cu alt produs, in functie de stocul disponibil;
2. Rambursarea cotravaloarii produselor returnate prin transfer bancar: (Durata 10-14 zile).

Orice alte detalii se trimit in scris, pe adresa de mail garantie@waincris.ro.

WAINCRIS SRL